

Esta ferramenta serve para ajudar na comunicação entre motorista e passageiro.

A comunicação para o cliente estará disponível dentro do serviço aceite. Para fazer contacto com o passageiro deverá carregar em **CONFIRMAÇÕES DO SERVIÇO** e depois premir a tecla **LIGAR AO PASSAGEIRO**, que fará uma chamada para o telefone do motorista (o n.º do motorista deverá estar **ACTUALIZADO** na ficha de motorista), que deverá atender no seu telefone.

Atendendo fará uma chamada ao cliente, não mostrará os n.º de telefone tanto do motorista como do cliente, pois o n.º visível será sempre o da Central.

A comunicação com o cliente deverá ser sempre cordial em qualquer circunstância, pois as chamadas serão gravadas e têm uma duração de 01:30 minutos.

Estas chamadas só serão feitas após serem cumpridos os Procedimentos de Despacho de Serviço, excepto quando de serviços de chamada às Praças de táxi e ofertas com muito tempo de espera e outras situações anormais.

Em anexo o video explicativo.