



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Acta do Mês de Novembro de 2023

No dia 05 de Dezembro de 2023, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxi Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxi Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

1. INFORMAÇÕES

1.1 – Aprovação do Orçamento – Na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 25 de Novembro de 2023, foi aprovado por maioria o orçamento e plano de actividades para o ano de 2024. Assim, a quota mensal passa de € 112,50 + IVA para € 125,00 + IVA. Ou seja, 12 meses a € 125,00 + IVA cada uma.

1.2 – Chamadas à Praça de Táxis do Oeiras Parque – Informam-se todos os Cooperadores que de 07 de Dezembro de 2023 a 02 de Janeiro de 2024, não se aceitarão chamadas à praça de táxis do Oeiras Parque, a fim de se evitarem confusões.

1.3 – Procedimento de Contactar Cliente - Tem-se verificado que alguns Cooperadores e motoristas não estão a seguir o procedimento de contactar o Cliente. Por isso, alerta-se todos os Cooperadores e motoristas que não podem abandonar o local do serviço sem contactar o Cliente. Ao fazê-lo estão a denegrir a imagem da Cooperativa. Os procedimentos do despacho de serviço do Regulamento Interno existem para serem seguidos, sob pena de procedimento disciplinar.

1.4 – Reclamações de Clientes – Tem havido algumas reclamações sobre a falta de postura e cordialidade dos motoristas. Pedimos a todos que mantenham a postura e a cordialidade com os Clientes, porque é isso que também nos diferencia da concorrência.

1.5 - Novos Clientes – Informa-se todos os sócios que foram angariados os seguintes novos Clientes:
AGS – Administração e Gestão de Sistemas de Salubridade, S.A., na Quinta da Fonte

2. DISCIPLINA:

- **Processos Disciplinares:**

- Barra 29 – NIM 311 - José Alberto Teixeira – infracção ao Art.º 21.º, n.º 1, alínea q), do Regulamento Interno da Cooperativa - suspenso dos serviços da Cooperativa por 10 turnos de 21/11 a 30/11

- **Convocados:**



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

14/11/2023

- Barra 48 - NIM 442 – Paulo Jorge Miguel Mendes
- Barra 15 - NIM 273 – Ivan Jorge Sérgio dos Santos

27/11/2023

- Barra 115 - NIM 267 – Jorge Manuel Neves dos Santos
- Barra 3 - NIM 354 – António Régio Pinto
- Barra 52 - NIM 327 – Augusto Jorge Moreira Máximo

3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Outubro de 2023 – 19.426 dos quais pedidos por:

- a) App – 252
- b) Portal – 256

Estrada – 4

Formas de pagamento: Dinheiro: 16.845; MB: 1.893; Crédito: 459; Amex: 26; Visa/Master: 176; Mbway: 27.

Agradecemos a todos os que fazem parte desta “família” e a todos os sócios, motoristas, colaboradores e respectivas famílias desejamos:

Atenciosamente,
A Direcção

