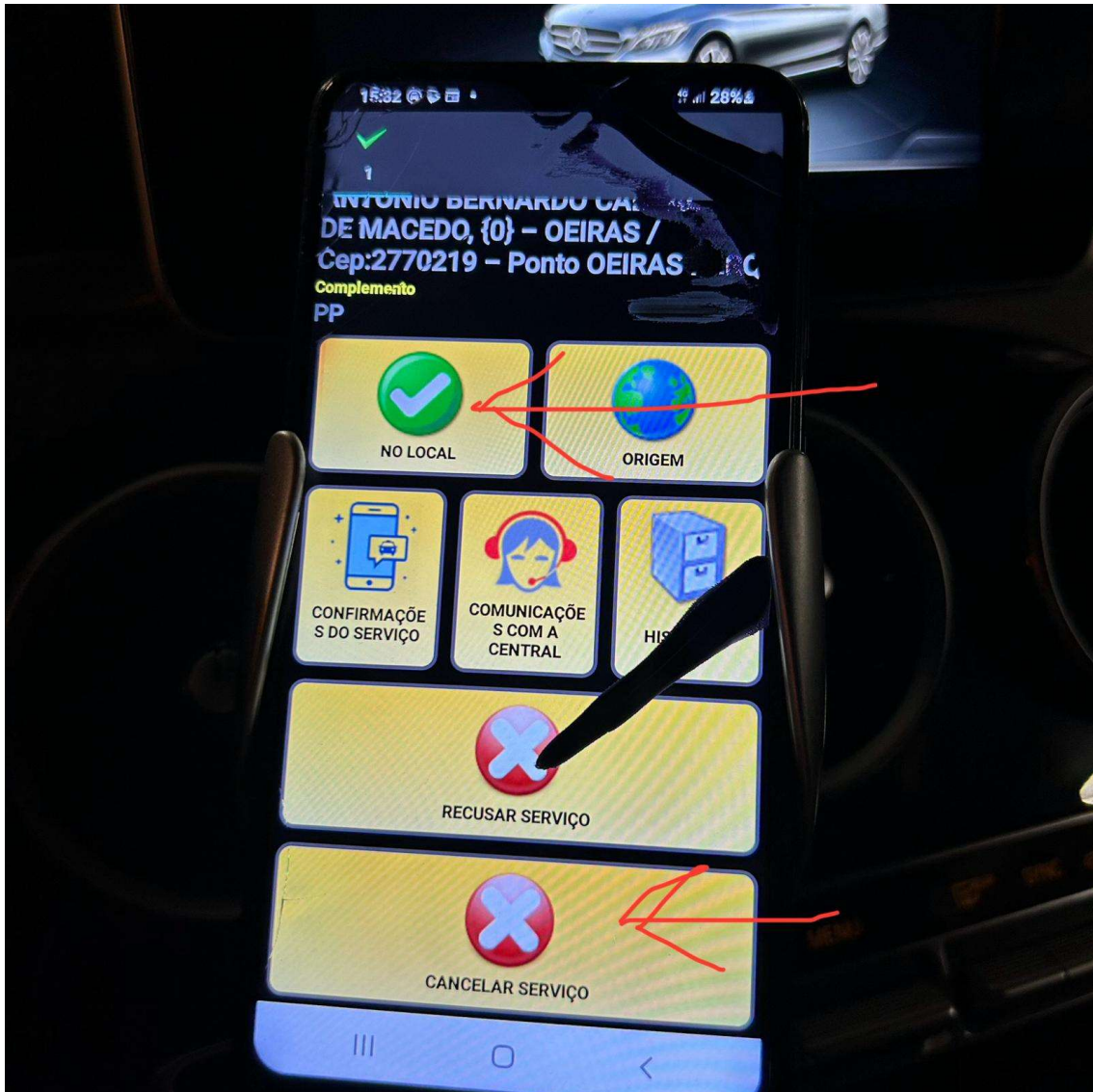


PROCEDIMENTOS DE CANCELAMENTO AUTOMÁTICO

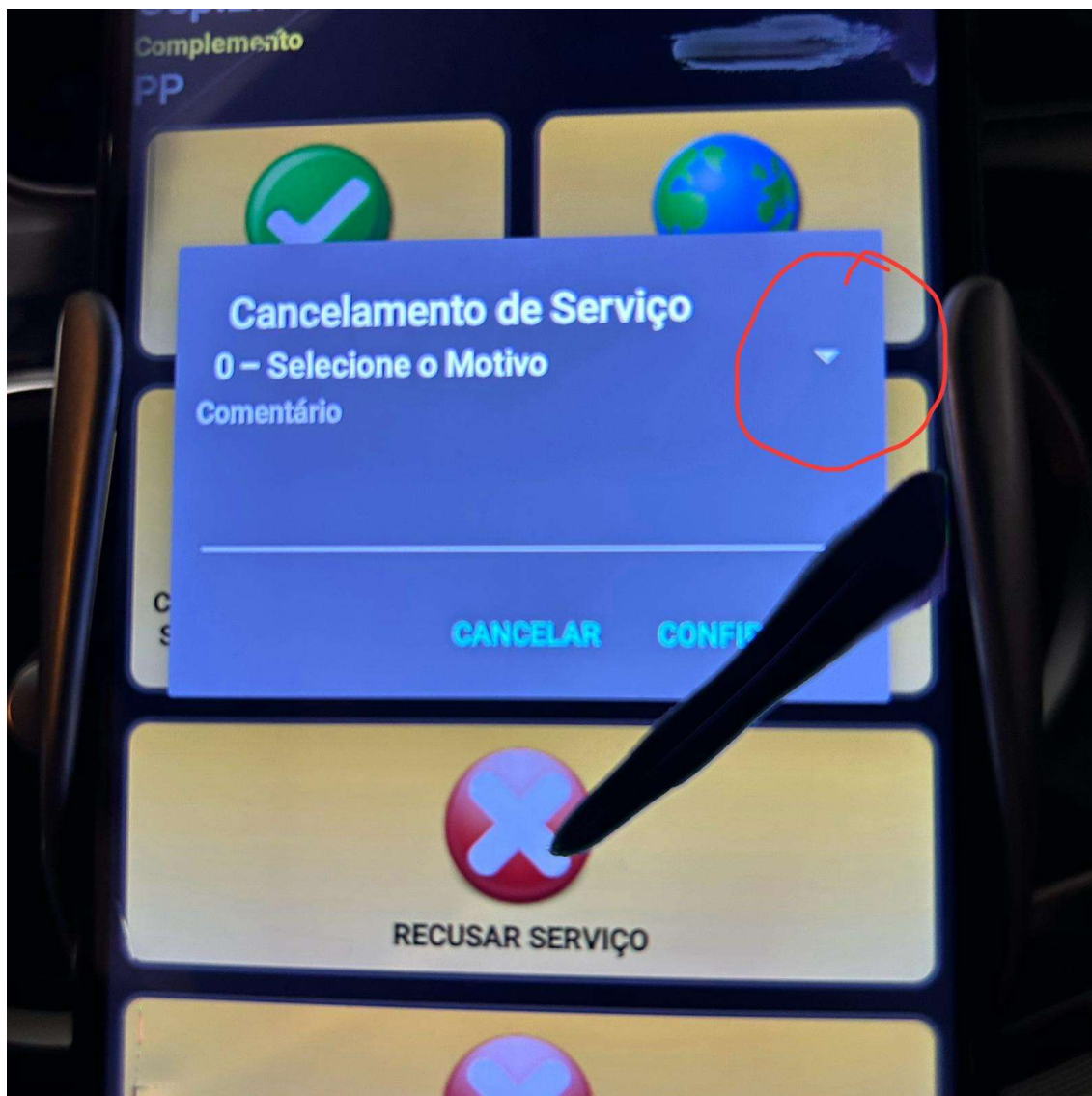
Para evitar o mais possível o contacto ao Call Center e para evitar dificuldades no Cancelamento do Serviço por parte dos Operadores agora pode cancelar o serviço automaticamente obedecendo aos Procedimentos.

1. Chegando há porta do cliente NO LOCAL contagem 5 m aparece em baixo CANCELAR SERVIÇO



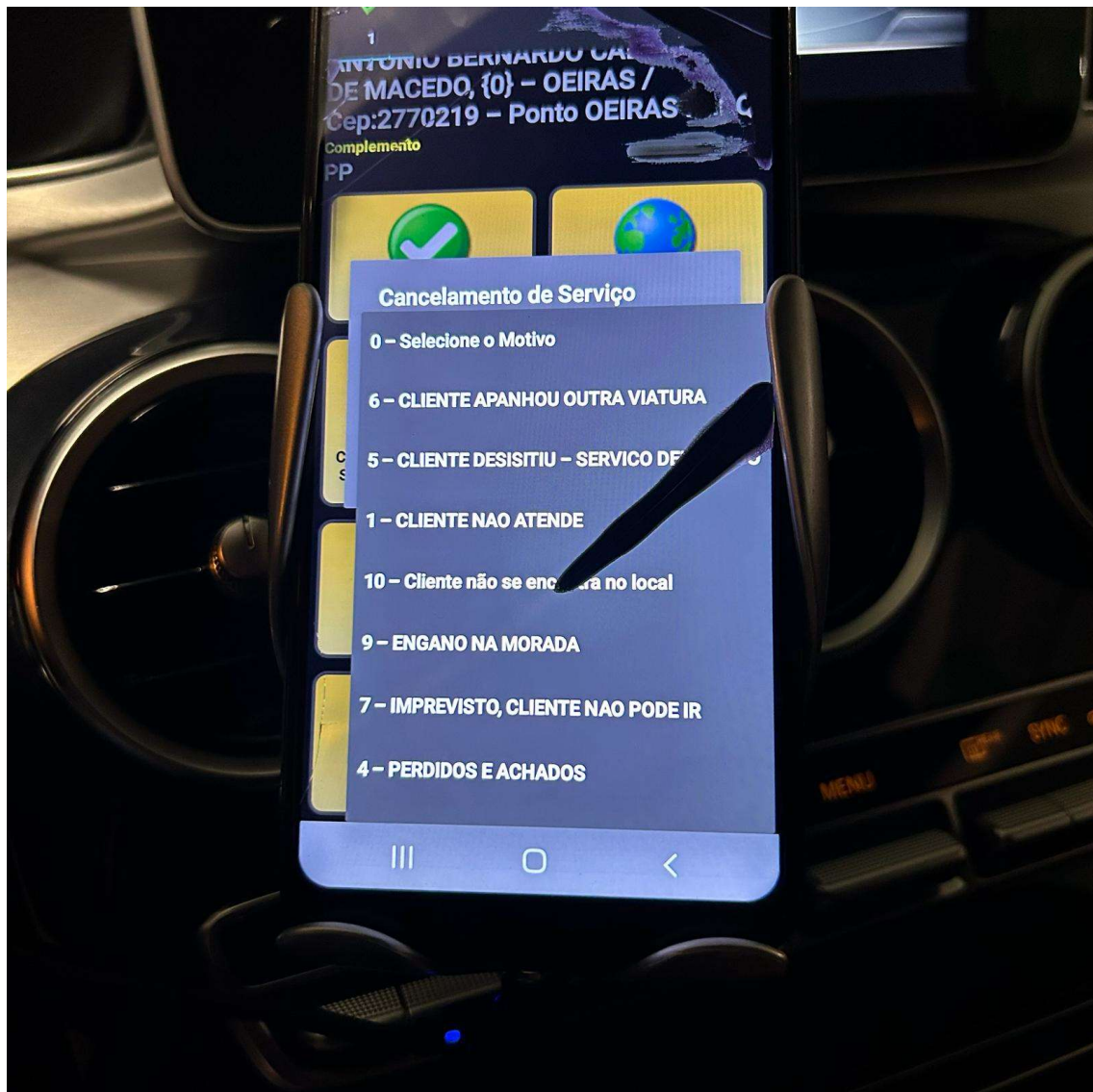
PROCEDIMENTOS DE CANCELAMENTO AUTOMÁTICO

2. Seleccionar Motivo



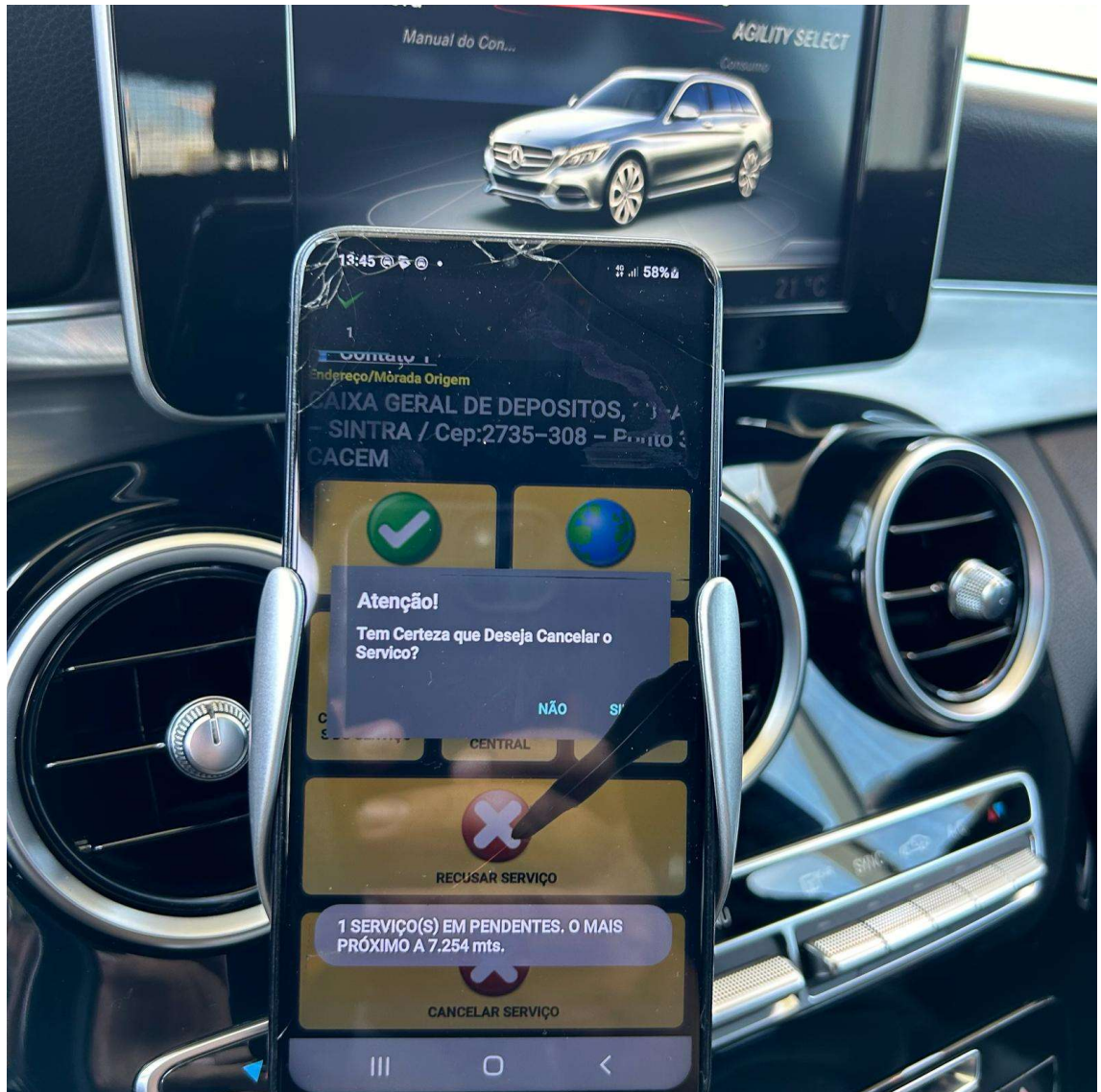
PROCEDIMENTOS DE CANCELAMENTO AUTOMÁTICO

3. Abre e escolhe o Motivo e cancela o serviço automaticamente sem intervenção do Call Center



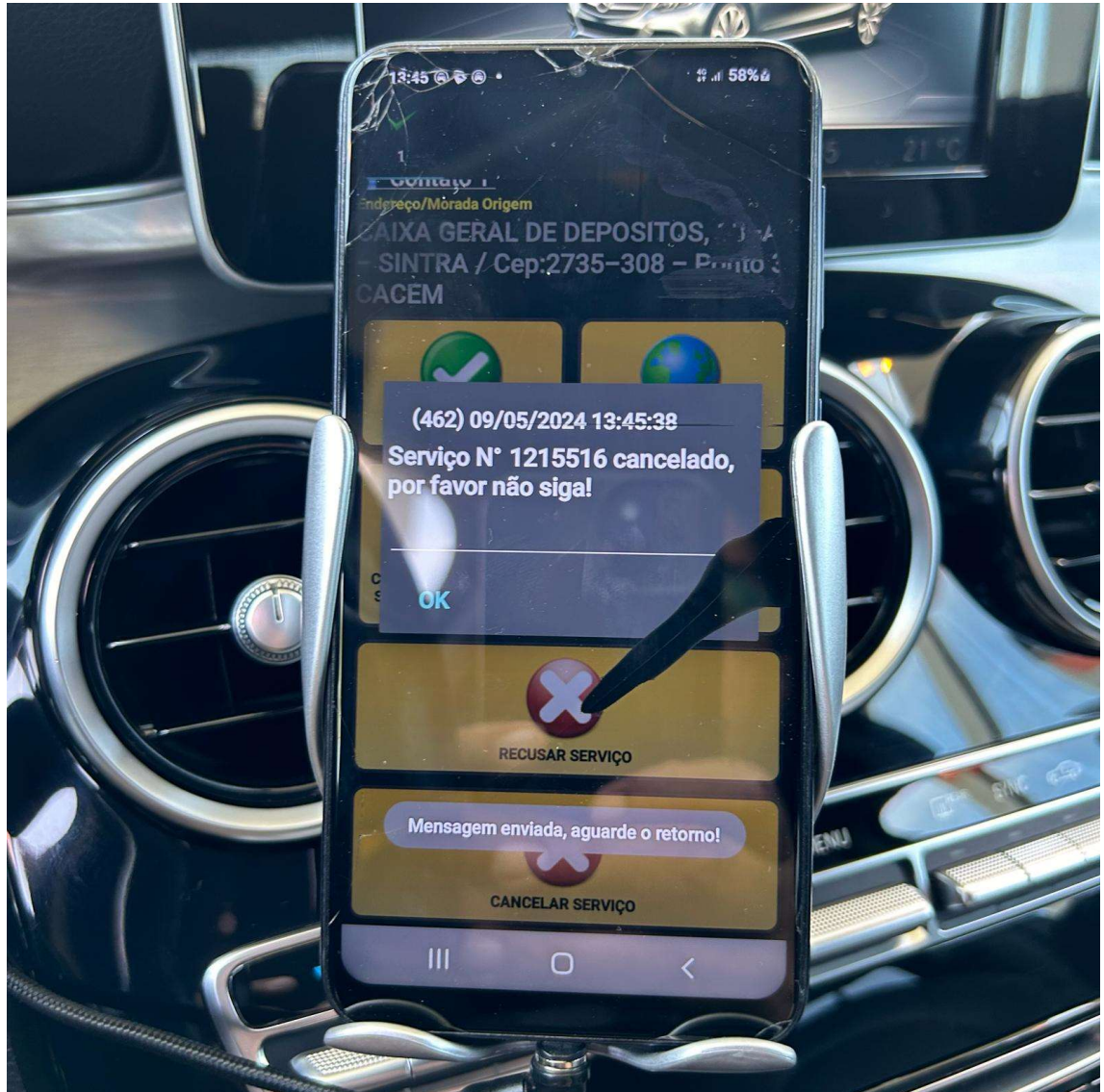
PROCEDIMENTOS DE CANCELAMENTO AUTOMÁTICO

4. Confirma se quer cancelar o serviço



PROCEDIMENTOS DE CANCELAMENTO AUTOMÁTICO

5. Seguir os procedimentos normais.



PROCEDIMENTOS DE CANCELAMENTO AUTOMÁTICO

6. E tem prioridade à praça se for o caso.

