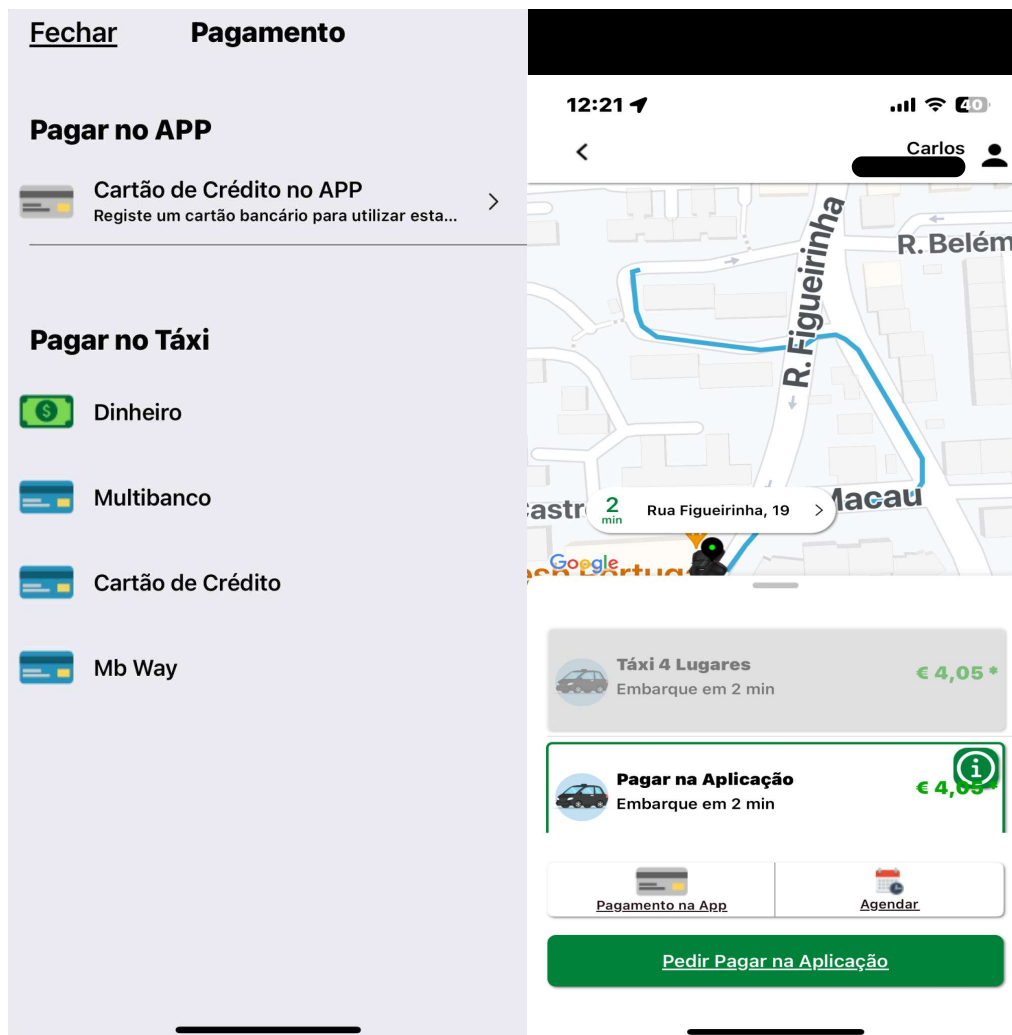


PROCEDIMENTOS PAGAMENTO APP

Serviço designado no sistema como modo de pagamento:

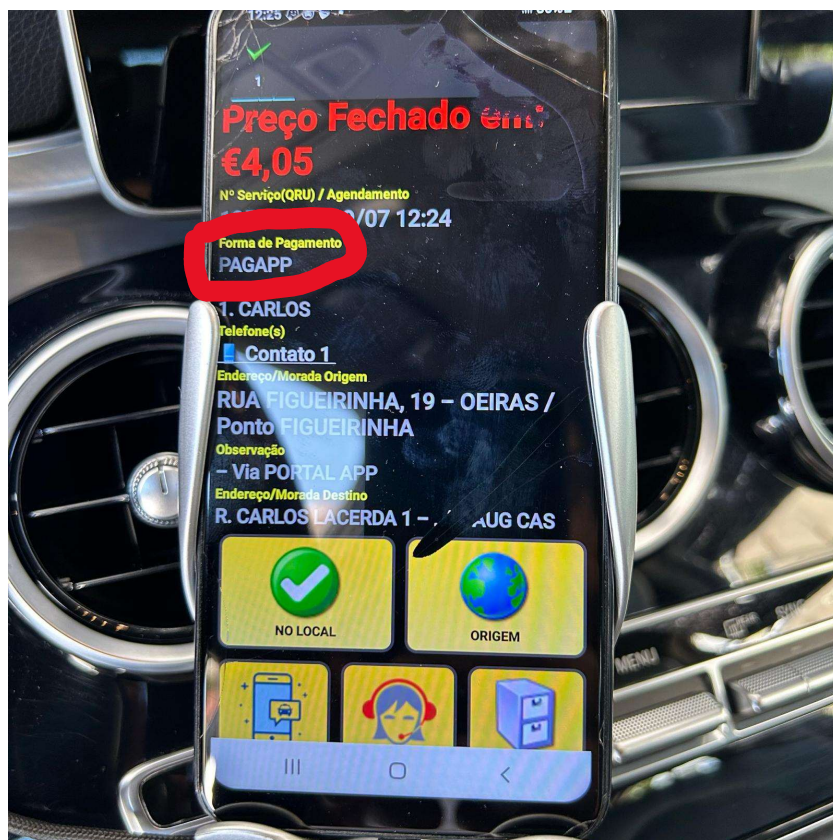


Este serviço é pago pelo cliente na **APP TÁXIS OEIRAS** o motorista não deverá cobrar nenhum valor, o preço fixo aparecerá no serviço, este valor baseado na Bandeirada mais suplemento de deslocação e metragem dentro e fora do concelho incluindo o regresso, sendo também previsto horário diurno e nocturno, o que não está incluído é o tempo de espera, por exemplo trânsito ou outras situações, serviço será realizado com Tarifa C visto ser um serviço contratado.

PROCEDIMENTOS PAGAMENTO APP

PROCEDIMENTO DE TRANSPORTE

Aceita o serviço depois de dar o tempo de chegada ao cliente, vai abrir serviço e aparecerá o valor do serviço, e no modo de pagamento será **PAGAPP**, o serviço terá **ORIGEM** e **DESTINO**, deverá transportar o cliente a esse destino pois o preço fixo está baseado para esse destino nada mais.



ATENÇÃO: não pode accionar o Taxímetro em nenhuma situação, ir buscar fora do conselho nem há porta do cliente só quando o cliente estiver dentro do Táxi , porque em caso de o cliente não comparecer vai cobrar o valor de um serviço realizado e não taxa de cancelamento que é devido.

PROCEDIMENTOS PAGAMENTO APP

Depois de transportar o cliente ao destino no terminar o serviço já estará o valor do serviço é só terminar o serviço, o sistema fará a cobrança do serviço e envia automaticamente a factura para o mail do cliente, o motorista deverá passar factura com o NIF da cooperativa e fazer chegar a factura há Cooperativa . (não é necessário o cliente assinar factura)



ATCUD: JJKD2JF8-20

Fatura/Recibo

VD WEB/20

Natureza: Fatura-recibo

Original

Cooperativa Rádio Táxis Alto da Barra, CRL

Contribuinte: 500720320

Estrada Leceia, 12/14

2730-111 BARCARENA, Portugal

Tel: 214239600 - Chamada para a rede fixa nacional

Capital Social: 54.500 €

Registada na C.R.C. de Cascais sob Nº 26

Cooperativa

Carlos

RUA FIGUEIRINHA, 19

2780199

Emitido em	V/ Documento	V/ Contribuinte	Sócio / Cliente Nº	Condições de Pagamento	Vencimento em
2024-07-19	Document Reference			Pronto Pagamento	2024-07-19

(Alínea f do Nº 5 do Artº 35 CIVA) Os artigos facturados foram colocados à disposição do adquirente em 19/07/2024

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNI	P.VENDA C/IVA	DESC	VALOR LIQUIDO	IVA
ServicoTaxi	Serviço de Táxi	1,00	UNI	4,05 EUR		4,05 EUR	6 %

Observações:
28702223

Referente aos documentos:

Incidência	Valor de I.V.A.	TOTAL ILIQUIDO	4,05 EUR
3,82 6,0 %	0,23	TOTAL LIQUIDO	3,82 EUR
0,00 0,0 %	0,00	TOTAL I.V.A.	0,23 EUR
0,00 0,0 %	0,00	Total	4,05 EUR

© Sage licenciado a: Cooperativa Rádio Táxis da Barra, CRL
/500720320

y2IS - Processado por programa certificado nº 2648/AT - Sage
Este documento não constitui documento de transporte, nos
termos do Decreto-Lei n.º 147/2003

MILLENNIUM IBAN: PT 50 0033 0000 0002 8443 0200 5

COOP. RADIO TAXIS ALTO DA BARRA, C.R.L.

ESTRADA D LECEIA, Nº 12 E 14

Original

RECIBO Nº VD WEB / 20

Tel: 214239600

Contribuinte Nº :500720320

Capital Social: 54.500 €

Registada na C.R.C. de Cascais sob Nº 26

Carlos

RUA FIGUEIRINHA, 19

2780199

PROCEDIMENTOS PAGAMENTO APP

CANCELAMENTO DE SERVIÇOS

O Cancelamento terá uma taxa de 3,25€ há duas situações de cancelamento:

CANCELAMENTO PELO CLIENTE:

O Cliente pode cancelar o serviço através da aplicação e terá uma taxa de cancelamento de 3,25€

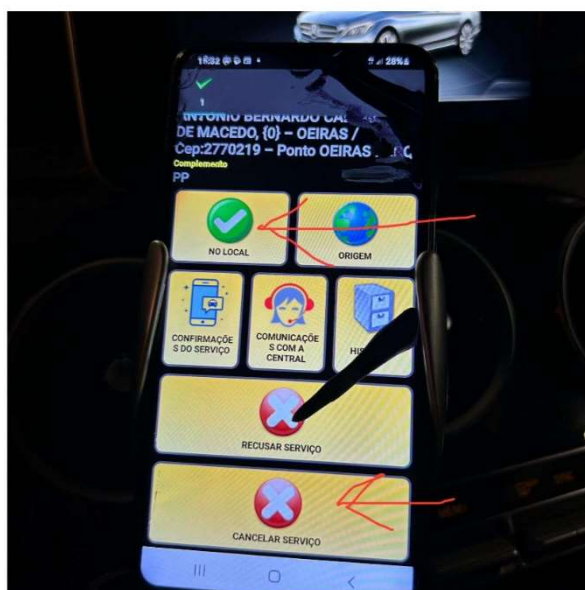
CANCELAMENTO PELO MOTORISTA :

Em caso de o cliente não aparecer depois de proceder aos procedimentos, accionar o LOCAL que fará uma contagem de 5m liga ao cliente 2 vezes ele não atende ou atende e já não quer o Táxi deverá escolher o Motivo do Cancelamento e Cancelar Serviço e terá uma taxa de cancelamento de 3,25.

PROCEDIMENTOS DE CANCELAMENTO AUTOMÁTICO

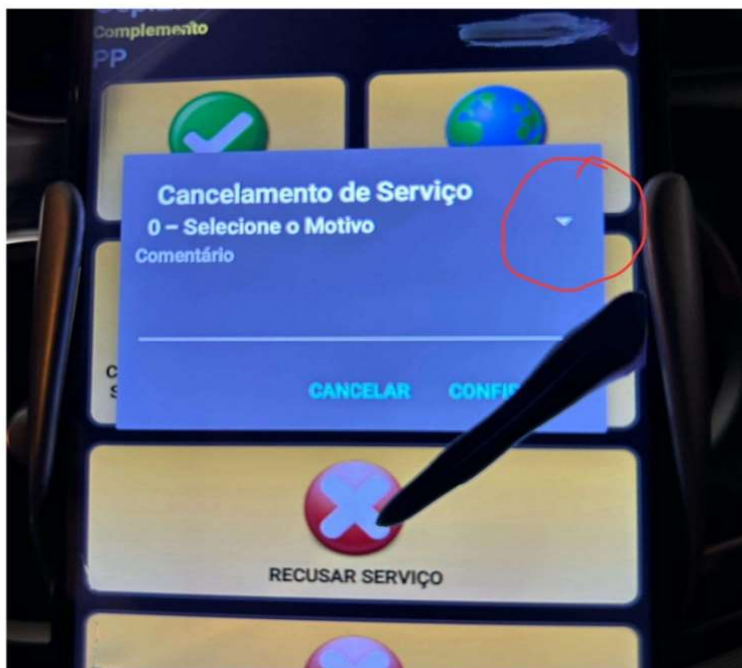
Para evitar o mais possível o contacto ao Call Center e para evitar dificuldades no Cancelamento do Serviço por parte dos Operadores agora pode cancelar o serviço automaticamente obedecendo aos Procedimentos.

1. Chegando há porta do cliente NO LOCAL contagem 5 m aparece em baixo CANCELAR SERVIÇO

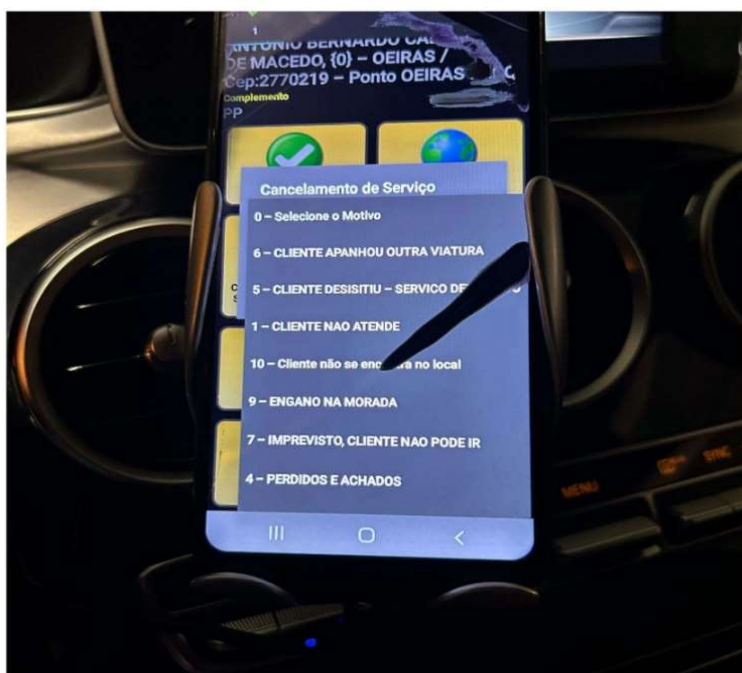


PROCEDIMENTOS PAGAMENTO APP

2. Seleccionar Motivo

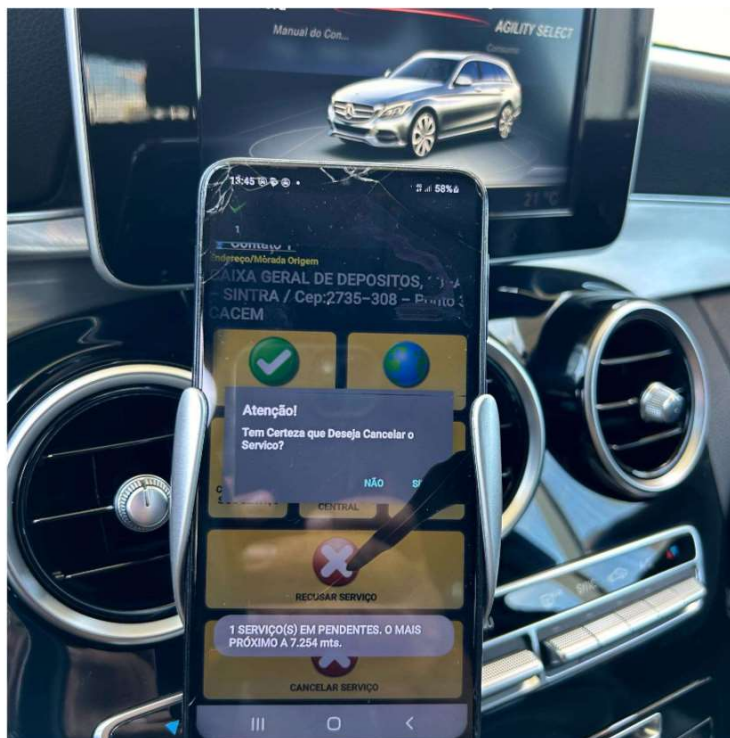


3. Abre e escolhe o Motivo e cancela o serviço automaticamente sem intervenção do Call Center

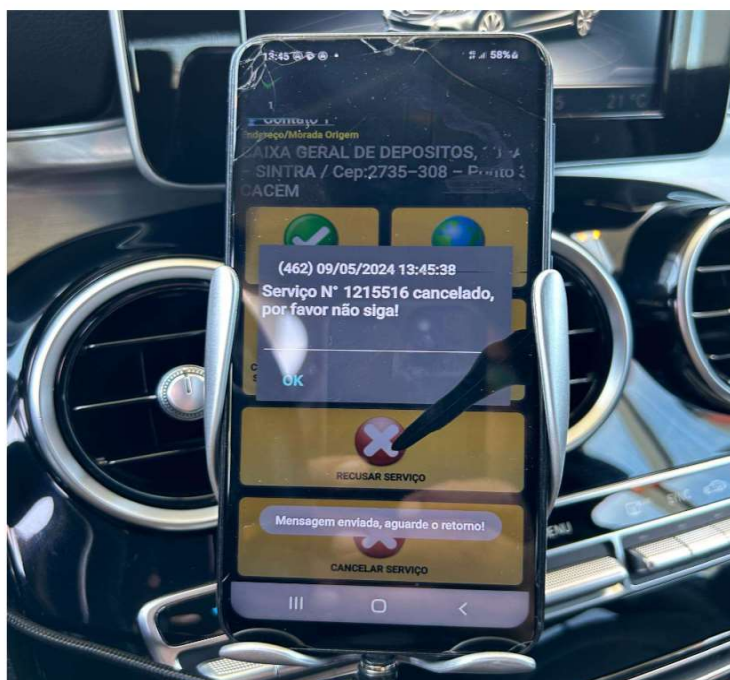


PROCEDIMENTOS PAGAMENTO APP

4. Confirma se quer cancelar o serviço

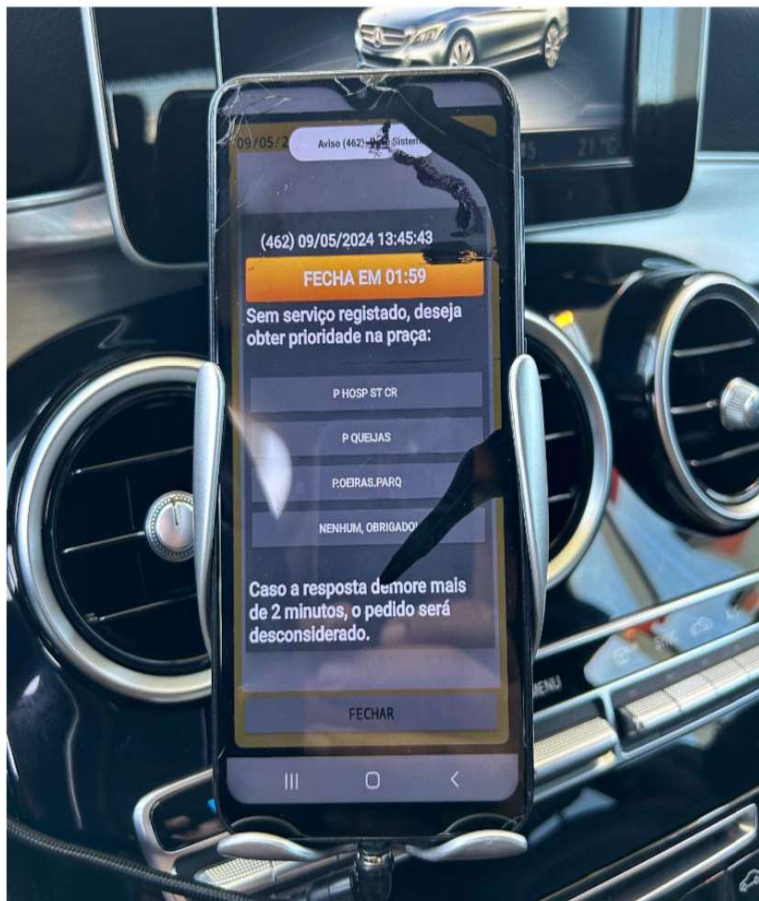


5. Seguir os procedimentos normais.



PROCEDIMENTOS PAGAMENTO APP

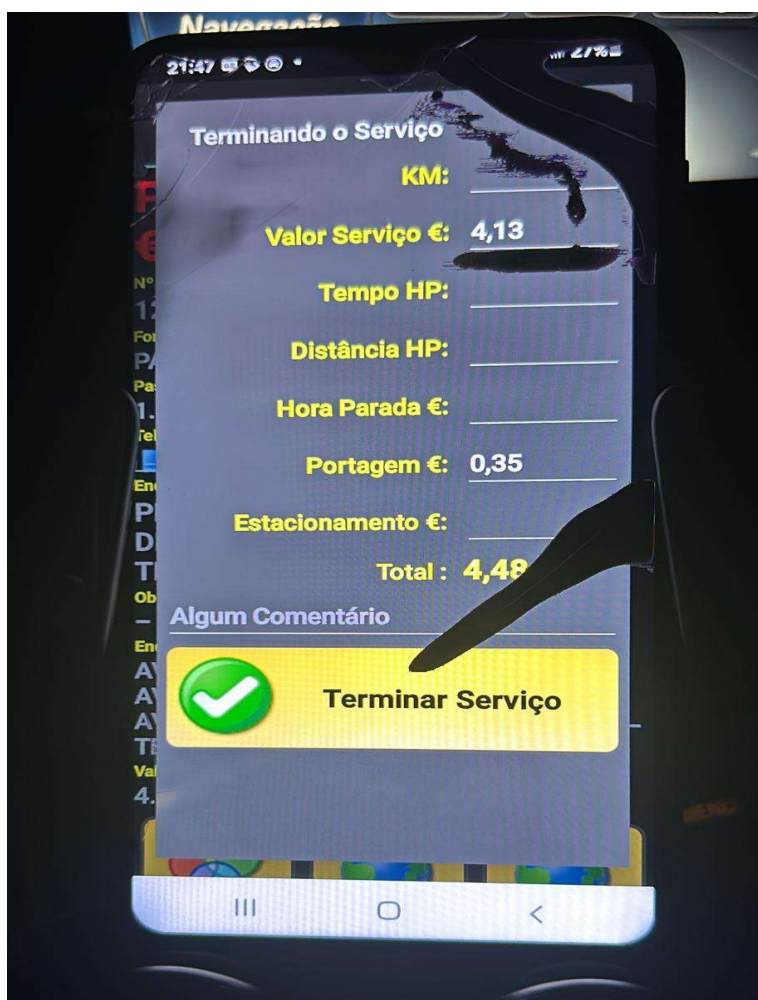
6. E tem prioridade à praça se for o caso.



PROCEDIMENTOS PAGAMENTO APP

PORTAGENS:

Poderá acrescentar o valor das portagens no Terminar Serviço, o motorista deve avisar o cliente que aquele percurso terá portagens que terá que acrescentar o valor das portagens no valor final (o cliente já tem essa informação na APP)



Pedimos que se houver alguma dúvida que nos contactem, porque estamos a lidar com dinheiro e não pudemos cobrar indevidamente.