



## COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

### Acta do Mês de Maio de 2025

No dia 09 de Junho de 2025, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxis Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxis Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

#### 1. INFORMAÇÕES

##### 1.1 – Pontualidade na Entrega de Créditos e Pagamento de Quotas:

Caros Sócios,

Pedimos, mais uma vez, que sejam respeitadas as datas estabelecidas para a entrega dos créditos e o pagamento das quotas.

Atrasos recorrentes estão a tornar-se complicados para a gestão da Cooperativa, afetando não só o pagamento dos créditos aos sócios, como também os compromissos com os nossos fornecedores.

Contamos com o vosso sentido de responsabilidade e colaboração para mantermos o bom funcionamento da nossa estrutura.

##### 1.2 – Pagamentos por Multibanco:

Caros Sócios e Motoristas,

Temos recebido queixas de clientes que referem dificuldades em pagar por multibanco, com relatos de motoristas a evitarem essa forma de pagamento. Este tipo de atitude não beneficia em nada a imagem da Cooperativa nem ajuda a fidelizar os nossos clientes.

É fundamental termos consciência de que enfrentamos uma concorrência cada vez mais forte. Se queremos conquistar mais clientes e manter os que temos, temos de mostrar que estamos atualizados e preparados para responder às suas necessidades – incluindo a aceitação de todas as formas de pagamento disponíveis.

Contamos com a colaboração de todos para mantermos um serviço moderno, transparente e de qualidade.

##### 1.3 – Cancelamento Indevido de Serviços:

Caros Motoristas,

Queremos chamar a atenção para a forma como alguns serviços têm sido cancelados. Continuamos a verificar que há motoristas a utilizar o taxímetro como forma de cancelar serviços, em vez de seguirem os procedimentos corretos de cancelamento na aplicação.

Este tipo de prática não contribui em nada para a melhoria da Cooperativa. Pelo contrário, dificulta a leitura estatística dos serviços, impede a análise real do desempenho e atrapalha a nossa capacidade de implementar melhorias.



## COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Reforçamos que todos os cancelamentos devem ser feitos seguindo os procedimentos definidos, para que possamos atuar com base em dados fiáveis.  
Contamos com a vossa colaboração e profissionalismo.

### 1.4 – Divulgação dos Nossos Serviços:

Caros Sócios e Motoristas,

Pedimos a colaboração de todos na divulgação dos nossos serviços, da APP Táxis Oeiras e também das nossas redes sociais – Facebook e Instagram.

Como sabem, não dispomos de fundos para campanhas de publicidade pagas, por isso é fundamental o apoio de cada um na partilha e recomendação junto de familiares, amigos e clientes.

A união de todos é essencial para o crescimento da nossa cooperativa.

Obrigado pelo vosso apoio!

**1.5 - Novo Cooperador** – Informam-se todos os Sócios e motoristas que o Barra 32 e o Barra 133 são novos Cooperadores.

**1.6 – Novos Clientes** – Informam-se todos os Sócios que são novos Clientes a crédito: Copilot Immigration; Altino Lopes Amaro e Maria Alcina D'Ascensão. Pede-se a todos especial atenção a esta última nova Cliente, pois a mesma necessita de ajuda para entrar e sair do centro de homodiálise.

## 2. DISCIPLINA:

- **Convocados:** Barra 26 | Barra 113 | Barra 120 | Barra 136.
- **Contencioso:** Barra 120.

## 3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Maio de 2025 – 19.103 dos quais pedidos por:

a) App – 181; b) Portal – 209 c) Call center – 18.713

Estrada – 1

Formas de pagamento: Amex: 24; MB: 1.718; Visa/Master: 140; Dinheiro: 16.389; Mbway: 17; MbwayAPP: 8; APP: 26; Crédito: 781.

Atenciosamente,  
A Direcção