



## COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXI DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

### Acta do Mês de Junho de 2025

No dia 02 de Julho de 2025, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxi Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxi Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

#### 1. INFORMAÇÕES

**1.1 – Reunião com a Câmara Municipal de Oeiras:** No passado dia 14, reunimos com a Vereadora Joana Batista, onde apresentámos propostas importantes para a nossa atividade. A receção foi positiva, com abertura para resolver algumas questões de imediato e outras a médio prazo. Aguardamos desenvolvimentos e mantemo-nos disponíveis para continuar o diálogo com o município.

**1.2 – Uso de Multibanco / Pagamentos Eletrónicos:** Temos recebido queixas de clientes sobre motoristas que recusam pagamentos com cartão ou que tentam cobrar comissões indevidas. Alertamos que este tipo de comportamento prejudica a imagem da Cooperativa e vai contra as normas de funcionamento.

Informamos que motoristas identificados a praticar estas ações, seja em serviço de rua ou por chamada, perderão de forma indeterminada a possibilidade de receber serviços com opção de pagamento de Cartões.

**1.3 – Chamada de Táxi via QR Code** – Informamos que está já ativo um novo método de chamada de táxi através de QR Code, mais uma ferramenta para facilitar o acesso dos clientes ao nosso serviço.

O funcionamento é simples: o cliente faz scan com o telemóvel, abre uma aplicação leve (sem necessidade de login), insere o nome, número de telefone e escolhe o modo de pagamento.

Esta solução visa modernizar o serviço e torná-lo mais acessível, rápido e prático para todos os utilizadores.

Agradecemos, assim, que cada um de vós ajude a divulgar este método de chamada de táxi.

#### 2. DISCIPLINA:

- **Convocados:** Barra 82 – NIM 563.
- **Contencioso:** Barra 120 – a cumprir sanção || Barra 82.

#### 3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Junho de 2025 – 18.774 dos quais pedidos por:



**COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.**

a) App – 175; b) Portal – 173 c) Call center – 18.426

Estrada – 1

Formas de pagamento: Amex: 33; MB: 1.841; Visa/Master: 97; Dinheiro: 15.956; Mbway: 0; MbwayAPP: 12; APP: 9; Crédito: 825.

Atenciosamente,  
A Direcção

Cooperativa Rádio Táxi Alto da Barra  
C.R.L.  
Cont. nº 500 720 320 - Mat. Cons. Reg.  
Com. Oeiras (Cascais) sob nº 00026  
Estrada de Leceia, nº 12 - 2730-111 BARCARENA

*[Handwritten signature]*