



## Acta do Mês de Outubro de 2025

No dia 05 de Novembro de 2025, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxi Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxi Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

### 1. INFORMAÇÕES

#### 1.1 – Jantar de Natal 2025: Caros sócios,

Temos muito gosto em convidar todos os **sócios e motoristas** para o nosso **Jantar de Natal**, que terá lugar no **dia 05 de dezembro de 2025, às 20h**, no:

**Restaurante Nova Morada**

**Rua dos Fundadores, n.º 59 – Oeiras**

O jantar terá o valor de **25€ por pessoa**.

Quem estiver **interessado**, pedimos que **responda a este e-mail até dia 24 de Novembro para confirmarmos a reserva e o número de pessoas**.

Contamos com a vossa presença para um momento de convívio e celebração!

#### 1.2 - Alerta aos Motoristas – SMS aos Clientes: Na sequência de várias reclamações dos clientes sobre a não receção das SMS's do nosso sistema, informamos todos que o problema está relacionado com uma nova atualização da Google, que faz com que as mensagens sejam encaminhadas para Spam e, por isso, não chegam corretamente aos clientes.

Assim, no dia 31/10/2025 foi divulgado a todos, via WhatsApp, um vídeo explicativo para vos ajudar a compreender a situação e a orientar os clientes sobre como receber as mensagens corretamente.

Contamos com a vossa colaboração na informação aos clientes.

### 2. DISCIPLINA:

#### • Convocados:

**Dia 01/10/2025: Barra 85 – M217 – Ricardo Rodrigues;**

**Dia 16/10/2025: Barra 40 – M246 – António Simões; Barra 52 – M327 – Jorge Máximo; Barra 68 – M105 – António Pires;** tendo todos sido advertidos.

**Dia 29/10/2025: Barra 92 – M263 – Mário Gomes; Barra 29 – M524 – David Santos; Barra 65 – M156 – Manuel Tim Tim;** tendo todos sido advertidos.

#### • Processos Disciplinares:

- **Barra 85 – M217 – Ricardo Rodrigues – 5 turnos de suspensão;**



3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Outubro de 2025 – 20.495 dos quais pedidos por:

a) App – 176; b) Portal – 255 c) Call center – 20.064

Estrada – 0

Formas de pagamento: Amex: 19 | MB: 2.032 | Visa/Master: 155 | Dinheiro: 17.327 | Mbway: 34 | MbwayAPP: 19 | APP: 6 | Crédito: 903.

Atenciosamente,  
A Direcção

H. Coue e O. Nunes

Recho Fernandes

H. Coue

Rodolfo Castanheira