



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Acta do Mês de Fevereiro de 2026

No dia 11 de Março de 2026, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxis Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxis Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

1. INFORMAÇÕES

1.1 – Queixa da Administração do Oeiras Parque por mau uso do espaço da Praça:

Recebemos queixas da Administração do Oeiras Parque sobre o mau uso do espaço da Praça de Táxis.

Os problemas identificados incluem:

- Acumulação de beatas no local;
- Motoristas a urinar nas traseiras do Centro Comercial, utilizando a porta de emergência para esse fim.

Pedimos a todos os motoristas e cooperadores que evitem esses comportamentos, pois podem colocar em risco a nossa permanência no espaço.

Relembramos que é fundamental manter o espaço limpo e respeitar as regras de utilização.

Agradecemos a vossa colaboração e compreensão para evitar que essas situações se repitam.

Vamos trabalhar juntos para manter um ambiente limpo e respeitoso para todos! 🧑‍🚀

1.2 – Casos em que é permitido ligar ao Cliente: Temos verificado que alguns motoristas estão a ligar imediatamente para os clientes após receberem os serviços, sem seguir os procedimentos estabelecidos.

Isso causa problemas, pois:

- Aumenta os custos para a cooperativa;
- É incómodo para o cliente estar a receber uma chamada do motorista, logo após ter acabado de ligar para chamar táxi.

Relembramos que a política da cooperativa é ligar para o cliente apenas nos seguintes casos:

- Quando o serviço é para uma praça de táxis;
- Ofertas com muito tempo no ar;
- Serviços fora do concelho;
- Situações de trânsito ou constrangimentos de percurso.

Pedimos a todos os motoristas que sigam esses procedimentos para evitar problemas e garantir um melhor serviço ao cliente.



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXI DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Agradecemos a vossa colaboração e compreensão em seguir os procedimentos estabelecidos para garantir um serviço de qualidade.

1.3 – Próxima Assembleia Geral Ordinária – Remarcação da data

Informamos que a próxima Assembleia Geral Ordinária, inicialmente prevista para o dia 21 de Março de 2026, terá de ser remarcada para o dia **28 de Março de 2026, às 14h, na sede da Cooperativa.**

A razão da remarcação deve-se à indisponibilidade, por motivo de doença, do nosso Contabilista, Dr. Pedro Esteves, que não conseguiu ter as contas prontas a tempo.

Relembramos que é dever de todos os cooperadores comparecerem ou fazerem-se representar por procuração nas Assembleias-Gerais, devidamente preenchidas e completas, sob pena de sanção disciplinar.

Para facilitar o trabalho da Mesa da Assembleia Geral e o início da Assembleia a horas, pedimos que o código de acesso à certidão permanente em vigor seja enviado para a Cooperativa até ao dia 13 de Março de 2026 para o e-mail: administrativo@taxisoeiras.com.
Agradecemos a vossa compreensão e colaboração.

2. DISCIPLINA:

• Convocados:

- **Barra 90** – Jorge Domingos - NIM 346
- **Barra 32** – José Sousa – NIM 594

3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Fevereiro de 2026 – 17.188 dos quais pedidos por:

a) App – 102; b) Portal – 187; c) Call center – 16.899

Estrada – 0

Formas de pagamento: Amex: 18 | Dinheiro: 14.552 | MB: 1.852 | Mbway: 26 | MbwayAPP: 19 | APP: 14 | Crédito: 629 | Visa/Master: 78.

Atenciosamente,
A Direcção