



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Acta do Mês de Abril de 2026

No dia 06 de Maio de 2026, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxi Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxi Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

1. INFORMAÇÕES

- 1.1 – Queixa de Clientes/Requisitos** – Temos tido queixas de clientes que pedem o táxi com o requisito MB e dizem que na hora de pagamento o motorista diz que não tem MB ou que está avariado. Advertimos todos para manterem os requisitos actualizados na central para evitar que o Cliente seja mal servido e apresente queixas. Se as queixas se mantiverem, teremos de actuar.
- 1.2 – Cartões publicitários** – Solicitamos a todos que não colem os cartões publicitários, pois o objectivo dos cartões é a sua distribuição aos clientes.
- 1.3 – Novo contrato a crédito (valor do taxímetro)** – Diogo Martorell (transporte de 3 menores de Caxias para o Liceu Francês junto das Amoreiras)

2. DISCIPLINA:

• Processos Disciplinares:

- **Barra 20** – José Laurido – Infracção ao Art.º 21.º, n.º 1, alínea q) do Regulamento Interno – 5 turnos de suspensão – Remissão da Sanção em valor Art.º 25.º, n.º 5 do R.I.;
- **Barra 96** – Pedro Couto – Infracção ao Art.º 21.º, n.º 1, alínea r) do Regulamento Interno - 5 turnos de suspensão.

3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Abril de 2026 – 17.407 dos quais pedidos por:

a) App – 91; b) Portal – 211; c) Call center – 17.105

Estrada – 0

Formas de pagamento: Amex: 23 | Dinheiro: 14.533 | MB: 2.038 | Mbyway: 19 | MbywayAPP: 15 | APP: 6 | Crédito: 697 | Visa/Master: 76.

Atenciosamente,
A Direcção