



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Acta do Mês de Maio de 2026

No dia 03 de Junho de 2026, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxi Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxi Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

1. INFORMAÇÕES

1.1 – Contacto da Administração do Oeiras Parque – A Administração do Oeiras Parque contactou-nos a propósito da vandalização de veículos particulares que tem ocorrido na praça de táxis do Oeiras Parque e disse-nos que têm esses episódios documentados em imagens de vídeo. Pese embora não esteja correcto o estacionamento de um veículo particular na praça de táxis, a vandalização de propriedade alheia é ilegal. Ademais, põe em causa a imagem e o bom nome da Cooperativa. Pelo que, advertimos todos que devem dirigir-se a um Segurança do Oeiras Parque, caso algum veículo particular volte a estacionar na praça.

Por outro lado, a Administração do Oeiras Parque também nos informou da existência de queixas contra motoristas que fazem as suas necessidades em locais impróprios para isso. Estas situações além de representarem uma tremenda falta de higiene, colocam em causa a imagem e o bom nome da Cooperativa. Pelo que, solicita-se que todos utilizem os locais próprios e devidos para as suas necessidades.

1.2 – Vestuário – Relembrem-se todos os sócios e motoristas o que diz o nosso R.I. sobre o vestuário, de forma a que cumpram com o que está estipulado:

7. Atavio, higiene e limpeza

- a) O serviço que a Cooperativa presta à Comunidade é um serviço público. O atavio, a higiene e a limpeza constituem um fator de apresentação individual e coletivo e contribui para o fortalecimento da imagem da Cooperativa junto da opinião pública;
- b) Os elementos deverão adotar, enquanto estiverem em funções de serviço, um vestuário socialmente considerado adequado. Não são aceitáveis tipos de artigos tais como as *t-shirt's* de alças, fatos de treino, calções, bermudas e chinelos. Vestuário rasgado, sujo ou demasiado decotado é considerado inapropriado;
- c) Os elementos deverão prestar o serviço em condições de higiene adequadas. Cabelo, unhas, talhe de barba ou bigode deverão estar devidamente aparados. Os adornos deverão ser discretos;
- d) O táxi que esteja ao serviço deve encontrar-se em perfeito estado de limpeza, principalmente no que ao habitáculo diz respeito. Exteriormente, na medida do possível e dependendo das condições atmosféricas e do estado do piso, deverá encontrar-se lavado.



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

1.3 - Queixa de Clientes/Requisitos – Reitera-se que temos recebido queixas de clientes que referem dificuldades em pagar por multibanco, com relatos de motoristas a evitarem essa forma de pagamento. Este tipo de atitude não beneficia em nada a imagem, nem o bom nome da Cooperativa nem ajuda a fidelizar os nossos clientes.

É fundamental termos consciência de que enfrentamos uma concorrência cada vez mais forte. Se queremos conquistar mais clientes e manter os que temos, temos de mostrar que estamos atualizados e preparados para responder às suas necessidades – incluindo a aceitação de todas as formas de pagamento disponíveis.

Contamos com a colaboração de todos para mantermos um serviço moderno, transparente e de qualidade.

Vamos retirar os requisitos de pagamento de Cartões a quem negar ou dificultar o pagamento por MB por modo permanente, de forma a salvaguardar a imagem da Cooperativa e os demais Cooperadores.

2. DISCIPLINA:

• Convocados:

- **Barra 78** – Rui Cruz – NIM 239
- **Barra 25** – José Pereira – NIM 561
- **Barra 22** – Gabriel Assunção - NIM 142
- **Barra 52** – Jorge Máximo – NIM 327

3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Maio de 2026 – 18.409 dos quais pedidos por:

a) App – 108; b) Portal – 211; c) Call center – 18.090

Estrada – 0

Formas de pagamento: Amex: 14 | Dinheiro: 15.414 | MB: 2.059 | Mbway: 23 | MbwayAPP: 21 | PagAPP: 13 | Crédito: 793 | Visa/Master: 72.

Atenciosamente,
A Direcção