

Política de Protecção de Dados Pessoais

A Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra, C.R.L., detentora da marca TáxisOeiras.com e conhecida também como Táxis Oeiras respeita a privacidade dos seus clientes/utilizadores e fornecedores. Esta Política de Privacidade descreve quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

As regras previstas nesta Política de Protecção de Dados complementam as disposições, em matéria de protecção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os Clientes/Utilizadores celebram com a Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra, C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras), assim como, as regras previstas nos termos e condições que regulam a oferta dos diversos produtos e serviços e que se encontram devidamente publicitadas nos respetivos websites.

Os seus dados são recolhidos pela Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra, C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras), com sede na Estrada de Leceia, n.º 12/14, 2730-111 Barcarena.

A Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) processa e armazena dados pessoais dentro da União Europeia (UE) e respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da protecção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o Regulamento Geral de Protecção de Dados, (Regulamento (UE) 2016/679), adiante designado abreviadamente como RGPD que é um ato legislativo diretamente vinculativo para pessoas singulares e coletivas que, sendo residentes ou não na UE, tratem dados de cidadãos da União Europeia e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

A declaração de privacidade está sob a responsabilidade da Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra, C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) que é considerada a responsável pelo tratamento de dados, para efeitos do RGPD, e determinará o propósito e os meios de processamento de dados pessoais apresentados e recolhido via telefónica.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

No que consiste o tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

A nossa política de proteção de dados garante que os dados são:

1. Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados («licitude, lealdade e transparência»);
2. Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
3. Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
4. Exatos e atualizados sempre que necessário; sendo adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora;
5. Conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;
6. Tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;

Finalidades de Tratamento de Dados Pessoais.

Garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais iremos recolher, entre outras, as seguintes informações: Nome, morada, contactos telefónicos, e-mail`s, localização, identificação civil/comercial e fiscal.

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se apenas a uma simples visualização de forma a garantir a segurança dos nossos associados.

Cookies

O nosso website usa cookies ou tecnologias similares para garantir a melhor experiência de utilizador e para analisar tendências, rastrear o movimento de utilizadores dentro do website e recolher informações demográficas sobre a nossa base de utilizadores como um todo. Os nossos Cookies registam informação como endereço de Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, Provedor de Serviço de Internet (ISP), páginas de referência/saída, os arquivos acedidos no nosso site (por exemplo páginas HTML), sistemas operativos, data e hora, para analisar tendências no site.

Prazo de conservação:

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

Maioridade

Ao aceitar a presente política de privacidade garante ter idade igual ou superior a 18 anos.

Partilha de dados pessoais

A Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) garante que não tenciona transferir dados para países terceiros ao Regulamento Geral da Proteção de Dados e caso o faça, pedir-lhe-á para isso consentimento.

A Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) não partilha os dados com nenhuma entidade pública e/ou privada.

Em certas situações, Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra poderá ser notificada para divulgar informações pessoais em resposta a pedidos por autoridades supervisão para preencher os requisitos do RGPD.

Segurança de processamento

A Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que a Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Acesso e retificação ou eliminação de dados pessoais

Enquanto titular dos dados o Cliente/Utilizador têm o direito a solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, a pedir para os retificar e para os eliminar. Poderá ainda limitar o tratamento dado aos dados, bem como opor-se ao mesmo e ainda requerer a portabilidade dos dados.

Poderá fazê-lo, diretamente ou mediante pedido por escrito, dirigido à Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L..

Direito de acesso

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter da Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

Direito de retificação

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da empresa da Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) o apagamento dos seus dados, sem demora injustificada, e esta tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

- a) Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c) O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevaletentes que justifiquem o tratamento;

Direito à limitação do tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter da Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a) Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) verificar a sua exatidão;
- b) O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c) A Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados são requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

d) Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

Direito de portabilidade dos dados

Se o tratamento depender do consentimento do titular dos dados e esse consentimento tiver sido prestado por meios automatizados, o titular dos dados tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras) num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Direito de oposição

Nos casos em que o tratamento de dados for efetuado para 1) efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras); ou 2) o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto ou 3) definição de perfis, pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Mudanças a esta política

A presente política poderá ser atualizada ocasionalmente, por exemplo devido às mudanças à legislação relevante. Se quaisquer mudanças materiais forem conduzidas, os clientes serão notificados por e-mail ou por notificação no website.

Contatos

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Cooperativa de Rádio Táxis Alto da Barra, C.R.L., (conhecida também como Táxis Oeiras)

Tel.: 21 423 96 00

E-mail: dpo@taxisoeiras.com