



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Acta do Mês de Abril de 2023

No dia 02 de Maio de 2023, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxi Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxi Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

1. INFORMAÇÕES

1.1 – Proibição de emissão de facturas à Cooperativa – Nos casos em que os Clientes não estão no local ou não aparecem, reforça-se o pedido a todos os Cooperadores e motoristas para não emitirem facturas com o NIF da Cooperativa sem autorização da Direcção, exceptuando os serviços que são a crédito, pois contabilisticamente não é viável, e podemos incorrer numa fraude fiscal.

Além do mais, como está descrito nos procedimentos não serão feitas alertas de dívida por parte da Cooperativa sem primeiro serem averiguados todos os casos.

1.2 – Reclamação de Clientes sobre percursos – Temos recebido reclamações de Clientes sobre os percursos que são feitos pelos motoristas. Pede-se a todos que se lembrem que hoje em dia os Clientes têm acesso ao GPS e a várias aplicações do próprio telemóvel que dão os percursos viáveis e há muitos que ligam esses instrumentos para confrontarem com o percurso que está a ser feito pelo motorista.

Assim, pede-se a todos que tenham atenção aos percursos e que perguntem sempre ao Cliente se este tem algum percurso que queira fazer.

1.3 – Proibição de ludibriar o sistema – Já várias vezes avisamos que é proibido ludibriar o sistema seja de que forma for, mas mesmo assim há motoristas que continuam a tentar ludibriar o sistema. Temos situações já sinalizadas e estamos a alertar mais uma vez para não ludibriarem o sistema. Vamos estar atentos e, se necessário, actuar.

1.4 – Novos Clientes – Informam-se todos os sócios que o Sr. Marco Peinelt e a empresa “Ergos Tek” são novos Clientes da Cooperativa.

2. DISCIPLINA:

- **Convocados/Repreendidos:**

- Barra 83 – NIM 469 – Luís Miguel Novo Madeira;



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

- Barra 92 – NIM 263 – Mário João Rodrigues Gomes;
- Barra 24 – NIM 571 – José Domingos Dionisio Tintim;
- Barra 74 – NIM 390 – Manuel Mendonça;

3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Abril de 2023 – 18.253 dos quais pedidos por:

- a) App – 127
- b) Portal – 321

Estrada – 2

Atenciosamente,
A Direcção