



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Acta do Mês de Julho de 2023

No dia 08 de Agosto de 2023, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxi Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxi Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

1. INFORMAÇÕES

- 1.1 – **Serviços de domicílios** – Pedimos a colaboração dos Sócios para os serviços do Centro de Saúde, pois estamos a ter dificuldades em arranjar carros para os fazer durante o período da tarde. É um cliente que não podemos perder.
- 1.2 - Temos vindo a notar que os motoristas não lêem os Procedimentos de Despacho de Serviço contemplados no R.I.
- 1.3 – O tempo estipulado para as chamadas motorista/cliente tem a duração de 1 minuto. Podem ligar quantas vezes forem necessárias para o cliente enquanto tiverem com o serviço activo.
- 1.4 - Pedimos a colaboração dos Sócios no sentido de sensibilizarem os motoristas para o trato para com o cliente durante as chamadas, serem o mais cordeais possível e nunca tirarem satisfações com os mesmos, pois isso só prejudica o bom nome desta Cooperativa.
- 1.5 - Terem atenção que devem sempre seguir os Procedimentos para os Alertas de Dívida.
- 1.6 - Continuamos a notar que continuam a usar indevidamente a tarifa C, estão em incumprimento contemplado no R.I. Não iremos hesitar em fazer cumprir o Regulamento Interno.
- 1.7 - **Parceria com a CMO** – Agradecemos a todos os Sócios a disponibilidade em terem participado na parceria com CMO na publicidade posta nas viaturas, e dar também um agradecimento na prontidão e rapidez da CMO do pagamento da mesma. Dizer também que contaremos no futuro para mais parcerias em novas acções.
- 1.8 – **Novos Clientes** – Informam-se todos os sócios de mais um Cliente, o Instituto IDEQ (transporte regular)

2. DISCIPLINA:

- **Convocados:**
 - Barra 52 – NIM 327 – Jorge Máximo;
 - Barra 43 – NIM 257 - Paulo Jorge Rocha Ferreira
- **Repreendidos:**
 - Barra 52 – NIM 327 – Jorge Máximo



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

- **Processos Disciplinares:**

- Barra 43 – NIM 257 - Paulo Jorge Rocha Ferreira (infringiu os Art.º 21.º, nº 1, alínea a) e Art.º 15.º) - Contencioso

3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Julho de 2023 – 21.830 dos quais pedidos por:

- a) App – 120
- b) Portal – 338

Estrada – 1

Formas de pagamento: Dinheiro: 16832; MB: 4273; Crédito: 435; Amex: 49; Visa/Master: 216; Mbway: 24.

Atenciosamente,
A Direcção