



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

Acta do Mês de Agosto de 2023

No dia 05 de Setembro de 2023, pelas 18:00 horas, a Direcção da Cooperativa Rádio Táxis Alto da Barra, CRL, reuniu-se na sua sede, em sessão ordinária, nos termos do artigo 36.º, n.º 1 dos Estatutos da Cooperativa Radio Táxis Alto da Barra, CRL, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações;
2. Disciplina;
3. Serviços Central.

1. INFORMAÇÕES

1.1 – Código de Conduta, Anexo C do Regulamento Interno – Relembrem-se a todos os sócios e motoristas que vocês e o vosso táxi representam a imagem desta Cooperativa e como tal deve haver brio profissional e devem salvaguardar a imagem de profissionalismo, competência e confiança que esta Cooperativa quer continuar a transmitir aos Clientes.

Temos 46 anos de história que devem ser respeitados e devemos ter orgulho por fazermos parte desta Cooperativa.

Contudo verifica-se que a postura e comportamento de alguns colegas tem de melhorar e por isso relembra-se a todos alguns dos deveres que estão no Código de Conduta, anexo C do Regulamento Interno sobre atavio, higiene e limpeza:

“7. Atavio, higiene e limpeza

- a) O serviço que a Cooperativa presta à Comunidade é um serviço público. O atavio, a higiene e a limpeza constituem um fator de apresentação individual e coletivo e contribui para o fortalecimento da imagem da Cooperativa junto da opinião pública;**
- b) Os elementos deverão adotar, enquanto estiverem em funções de serviço, um vestuário socialmente considerado adequado. Não são aceitáveis tipos de artigos tais como as tshirt's de alças, fatos de treino, calções, bermudas e chinelos. Vestuário rasgado, sujo ou demasiado decotado é considerado inapropriado;**
- c) Os elementos deverão prestar o serviço em condições de higiene adequadas. Cabelo, unhas, talhe de barba ou bigode deverão estar devidamente aparados. Os adornos deverão ser discretos;**
- d) O táxi que esteja ao serviço deve encontrar-se em perfeito estado de limpeza, principalmente no que ao habitáculo diz respeito. Exteriormente, na medida do possível e dependendo das condições atmosféricas e do estado do piso, deverá encontrar-se lavado.”**

1.2 – Faturação Eletrónica Táxi Conta – Informamos a todos que apesar da Cooperativa ter a plataforma e ajudarmos na instalarmos da aplicação nos terminais (telemóvel ou My Pos) e termos o controle do envio Saft, não tratamos e não nos responsabilizamos de problemas e



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

questões que estão fora do nosso alcance. Terão de ser os Sócios a contactar o apoio da TaxiConta.

Deixamos aqui os contactos dos responsáveis a quem devem contactar:

Contactos	Assistência Técnica:
486Software House Lda. Rua da Junqueira, nº 73, 2º Frente - P 4490-519 Póvoa de Varzim Portugal Tel. (+351) 252 632 022 Tel: 932 521 853 Email: info@taxiconta.com	Horário: 10:00 / 12:30, 14:30 / 17:00 Tel: 932 521 853 Email: ajuda@taxiconta.com

1.3 – Operadores do Call Center – Informamos a todos que recebemos uma comunicação dos responsáveis do Call Center a informar que saíram vários operadores e que tiveram de contratar novos operadores, há pouca mão de obra e quem entrou de novo tem pouca experiência por isso pedem desculpa por qualquer engano que possa ocorrer.

Da nossa parte, pedimos a colaboração e compreensão aos sócios e motoristas para eventuais erros.

1.4 - Novos Clientes – Informa-se todos os sócios que foram angariados os seguintes novos Clientes:

- Sr^a Olivia Alves (transporte regular);
- Sr. José Cardoso (transporte escolar). Como já informado por e-mail, este transporte tem como origem/destino Figueirinha - Taguspark (8,50 € cada viagem) e vice versa.

Mais se informa que estes serviços deste Cliente devem ser realizados em tarifa “C”.

Os Sócios que não quiserem prestar estes serviços a este cliente nestes termos deverão informar a central, através de e-mail para comercial@taxisoeiras.com.

2. DISCIPLINA:

• Processos Disciplinares:

- Barra 43 – NIM 257 - Paulo Jorge Rocha Ferreira (Circula em tarifa 3 e 5) – Em fase de decisão

3. SERVIÇOS CONCLUÍDOS:

Agosto de 2023 – 18.968 dos quais pedidos por:

- a) App – 117



COOPERATIVA DE RÁDIO TÁXIS DO ALTO DA BARRA, C.R.L.

b) Portal – 238

Estrada – 4

Formas de pagamento: Dinheiro: 14.374; MB: 4.020; Crédito: 349; Amex: 40; Visa/Master: 144; Mbway: 41.

Atenciosamente,
A Direcção